ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти».

**Прием показаний расчетных приборов учета от потребителей.**

**Круг заявителей:** потребители услуг по передаче электрической энергии, физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям АО «ОРЭС-Тольятти», договора оказания услуг по передаче электрической энергии и/или договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):**  использование принятых показаний расчетных приборов учета для определения объема потребления (производства) электрической энергии (мощности) потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) и для расчета стоимости электрической энергии, услуг по передаче электрической энергии за расчетный период.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Прием показаний приборов учета элек- трической энергии от потребителей | 1.Прием показаний приборов учета осуществляется в срок до 1-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.2.Прием актов снятия показаний расчетных приборов учета, подписанных уполномоченным лицом и заверенный печатью. | 1.Лично или с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения;2.В письменной форме в виде акта снятия показаний с подписью ответствен- ного лица.  | За одно посещение.В течение 3-х рабочих дней. | п.161, 163 «Основных положений»2 , |
| 2. | Передача показаний приборов учета элек- трической энергии | Показания расчетных приборов учета сообщаются другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | 1.С использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения;2.В письменной форме в виде акта снятия показаний с подписью ответственного лица. | В течение 3-х рабочих дней. | п.161 «Основных положений» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50  |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2«Основные положения» – «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 г. N 442