ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти».

**Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса).**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям АО «ОРЭС-Тольятти».

**Результат оказания услуги (процесса):** Допуск в эксплуатацию прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета и применение его в определении объема отпущенной (переданной) электроэнергии либо мотивированный отказ.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на осуществление допус- ка в эксплуатацию прибора учета или иных компонентов измерительных ком- плексов и систем учета Заявителя | Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, обязан получить допуск прибора учета в эксплуатацию, для чего он должен направить письменную заявку на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета или иных компонентов измерительных ком- плексов и систем учета в адрес АО «ОРЭС-Тольятти»  В заявке должны быть указаны:   1. реквизиты заявителя; 2. место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить; 3. номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); 4. предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; 5. контактные данные, включая номер телефона; 6. метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). | Письменное обраще- ние Заявителя в АО «ОРЭС-Тольятти»1 лично, либо способом, позволяющим подтвердить факт полу- чения обращения. | Ежедневно в рабочие дни за одно посеще- ние, в случае комплект ности документов и полноты сведений в заявлении. | п.153 «Основных положений»2 |
| 2. | Рассмотрение заявле- ния, согласование даты допуска в эксплуатацию прибора учета | АО «ОРЭС-Тольятти» рассматривает предложенные заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и в случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок, согласовывает с заявителем иные дату и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.  При этом предложение о новых дате и времени осуществления работ должно быть направлено заявителю не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки. | Ответ АО «ОРЭС-Тольятти»  с предложением о новых дате и времени в письменной форме, направленный способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления. | Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения заявки. | п.153«Основных положений» |
| 3. | Уведомление лиц, принимающих участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | АО «ОРЭС-Тольятти» уведомляет в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, лиц, принимающих участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления. | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска в эксплуата- цию прибора учета. | п.152, 153 «Основных положений» |
| 4. | Процедура допуска в эксплуатацию прибора учета (иных компонен тов измерительных комплексов и систем учета | Условие этапа – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)  В ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:   * место установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), * состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), * соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям законодательства в части его метрологических характеристик. * Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.   По окончании проверки в местах и способом, которые определены в соответствии с законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и о техническом регулировании, подлежит установке контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля АО «ОРЭС-Тольятти»  В случае если АО «ОРЭС-Тольятти» отсутствовало при проведении процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются гарантирующим поставщиком, участвующим в процедуре допуска.  Установленную гарантирующим поставщиком контрольную пломбу и (или) знаки визуального контроля АО «ОРЭС-Тольятти» вправе заменить при проведении первой инструментальной проверки. | Очно (уполномочен- ными представителями АО «ОРЭС-Тольятти»  непосредственно в электроустановке потребителя). | Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней со дня поступления заявки. | п.153, 154 «Основных положений» |
| 5. | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию. | Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:   1. дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию; 2. фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, принимающих участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию и явившихся для участия в указанной процедуре; 3. лица, которые должны принимать участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, но не принявшие в ней участие; 4. характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), допуск которого в эксплуатацию осуществляется, его показания на момент завершения процедуры допуска; 5. решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа. В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию; 6. наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию; 7. лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия; 8. результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии); 9. дата следующей поверки.   Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и (или) о техническом регулировании к прибору учета и (или) к правилам его установки, и (или) требований, установленных настоящим разделом, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета.  Акт допуска прибора учета в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномо- ченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Составление  АО «ОРЭС-Тольятти»  Акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо отказ в допуске с указанием причин (в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц). | По факту выполнения технической (инстру- ментальной) проверки. | п. 154 «Основных положений» |
| 6. | Направление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию уполномоченных представителей приглашенных лиц, АО «ОРЭС-Тольятти»  оформляет сопроводительное письмо и направляет его с копией Акта в адрес неявившихся лиц. | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения документа. | В течение 2 рабочих дней. | п. 154 «Основных положений» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50 |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2«Основные положения» – «Основные [положения](consultantplus://offline/ref=A55355BBB0DEF29A21C5C895CF66DE2CF815BAAE7397D760AAD2E89B8233ECB17AD2D5745AEDAC082Ai9E) функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 г. N 442