ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти».

**Снятие контрольных показаний приборов учета.**

**Круг заявителей:** Гарантирующий поставщик, энергосбытовые организации, физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям АО «ОРЭС-Тольятти».

**Результат оказания услуги (процесса):** Составление Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии либо Акта о о недопуске к приборам учета (измерительным комплексам).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольно- го снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц.  2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (сбытовой организации). | Письменное уведомле- ние АО «ОРЭС-Тольятти»1 способом, позволяющим подтвердить факт полу- чения уведомления. | 1 раза в месяц в соответствии с планом – графиком за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения. | п.169 «Основных положений»2 |
| 2. | Уведомление собствен- ников энергетических установок, объектов электросетевого хозяй- ства, в границах кото- рых установлен расчет- ный прибор учета. | В случае если для проведения контрольного снятия показаний АО «ОРЭС-Тольятти» требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета, то АО «ОРЭС-Тольятти» направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомле- ние АО «ОРЭС-Тольятти» способом, позволяющим подтвердить факт полу- чения уведомления. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения. | п.170 «Основных положений» |
| 3. | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника АО «ОРЭС-Тольятти» к электроустановке.  Содержание этапа:  1. Допуск к электроустановке.  2. Проверка наличия и целостности пломб и лент визуального контроля на элементах узла учета.  3.Проверка правильности работы счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха электросчетчика.  5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. | п.152, 153 «Основных положений» |
| 4. | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний расчетных приборов учета электрической энергии с указанием № договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний. | Письменно.  Акт контрольного сня- тия показаний приборов учета электрической энергии. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. | п.171 «Основных положений» |
| 5. | Составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – недопуск потребителем представителя АО «ОРЭС-Тольятти» к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) в указанные в уведомлении дату и время.  Содержание этапа:  В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке. | п.171 «Основных положений» |
| 6. | Повторное уведомление собственников энергетических устано- вок, объектов электросе- тевого хозяйства, в границах которых установлен расчетный прибор учета. | Условие этапа – недопуск потребителем представителя АО «ОРЭС-Тольятти» к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) в указанные в первичном уведомлении дату и время.  Содержание этапа:  АО «ОРЭС-Тольятти» повторно направляет потребителю (производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке) уведомление о необходимости обеспечения доступа к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)для проведения контрольного снятия показаний, с указанием новой даты и времени. | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения документа. |  | п. 170 «Основных положений» |
| 7. | Повторное составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя АО «ОРЭС-Тольятти» к электроустановке.  Содержание этапа:  Составление Акта об отказе в доступе. | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день повторного недопуска потреби -телем представителя АО «ОРЭС-Тольятти» электроустановке. | п.171, 178 «Основных положений» |
| 8. | Направление документов | АО «ОРЭС-Тольятти» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний. | Передача копий Актов способом, позволяющим подтвердить факт полу- чения документа. | В течение 3 рабочих дней после их составления. | п.171 «Основных положений» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50 |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2«Основные положения» – «Основные [положения](consultantplus://offline/ref=A55355BBB0DEF29A21C5C895CF66DE2CF815BAAE7397D760AAD2E89B8233ECB17AD2D5745AEDAC082Ai9E) функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 г. N 442