ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти»

**Расторжение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг заявителей:** сетевые организации.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** бесплатно.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по передаче электрической энергии:** в соответствии с принятыми Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области, индивидуальными тарифами по передаче электрической энергии для взаиморасчетов между смежными сетевыми организациями.

**Условия оказания услуг (процесса):** оформление заявления сетевой организацией.

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставление услуг по передаче электрической энергии с использованием принадлежащих АО «ОРЭС-Тольятти» на праве собственности или на ином законном основании объектов электросетевого хозяйства, на основании заключенного между АО «ОРЭС-Тольятти» и сетевой организацией договора возмездного оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Прием заявления на расторжение догово- ра возмездного оказания услуг по передаче электри- ческой энергии (далее оферты) | Формирование заявления (оферты) Заявителем, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявления (оферты), назначение ответственного. Заявление (оферта) включает в себя:* реквизиты и контактные данные (включая номер телефона, факса) Заявителя:
* существенные условия, предусмотренные разделом III «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг»:
* перечень объектов межсетевой координации, с указанием величины максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых Заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;
* технические характеристики точек поставки.
 | Письменное обраще- ние Заявителя в АО «ОРЭС-Тольятти»1, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении) | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении | ГК РФ2 п.18, 36, 38 «Правил»3 |
| 2. | Рассмотрение заявле- ния и согласование предоставленных документов |  АО «ОРЭС-Тольятти» рассматривает представленные документы и согласовывает заявление или направляет мотивированный отказ от заключения договора в установленном порядке В случае отсутствия в представленных документах сведений, необходимых для заключения договора, АО «ОРЭС-Тольятти» уведомляет об этом Заявителя.При наличии основания для отказа от заключения договора АО «ОРЭС-Тольятти» направляет Заявителю мотивированный отказ с приложением обосно- вывающих документов. | Письменный ответ АО «ОРЭС-Тольятти» (подпи- санный проект дого- вора или мотивиро- ванный отказ) вруча- ется лично Заявите- лю, либо почтой (за- казным письмом с уведомлением о вру- чении) | Не позднее 6 рабочих дней с даты получения документов.В течение 30 дней с даты получения документов. | п.20, 21, 27 «Правил» |
| 3. |  Разработка оферты договора. | Выполнение работы по составлению оферты договора сотрудниками АО «ОРЭС-Тольятти», включающую в себя наличие всех необходимых приложений и положений о взаимоотношениях между персоналом Заявителя и персоналом АО «ОРЭС-Тольятти». | Вручается лично Зая- вителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вру- чении) | Не позднее 30 дней с даты получения сог- ласования обращения Заявителя. | п.9,10,11,12,13 «Правил» |
| 4. | Согласование оферты договора | Заявитель, получивший от АО «ОРЭС-Тольятти» оферту договора в 2-х экземплярах согласовывает, заполняет в части сведений о заявителе, подписывает, скрепляет печатью оба экземпляра и направляет 1 экземпляр в АО «ОРЭС-Тольятти».В случае разногласий, Заявитель, согласовывает, заполняет в части сведений о заявителе, подписывает, скрепляет печатью оба экземпляра договора, с приложением Протокола разногласий.  | 2 экземпляра оферты договора вручается лично Заявителю, либо почтой (заказ- ным письмом с уве- домлением о вру- чении).Заявитель направляет 1 экземпляр офор- мленного договора и 2 экземпляра Прото- кола разногласий в адрес АО «ОРЭС-Тольятти»  | Не позднее 30 дней с даты получения согла- сования обращения Заявителя | ГК РФ,п.36 «Правил» |
| 5. | Внесение изменений в договор или оферту договора возмездного оказания услуг по передаче электричес- кой энергии | АО «ОРЭС-Тольятти» осуществляет подписание полученного от заявителя проекта дополнительного соглашения и направление его подписанного экземпляра заявителю. Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Заявителем и АО «ОРЭС-Тольятти». | На бумажном носителе. | В течение 30 дней с даты получения от Заявителя проекта дополнительного соглашения. | ГК РФ,п.31, 32 «Правил» |
| 6. | Расторжение договора или оферты договора возмездного оказания услуг по передаче электричес- кой энергии. | АО «ОРЭС-Тольятти» обязано  |  | В течение 10 дней с момента возникнове- ния оснований для расторжения договора | п.32 «Правил» |
| 7. | Разрешение споров | При необоснованном отказе или уклонении от заключения оферты договора, одна из сторон обращается в суд с требованием о понуждении заключить договор. | Письменная форма соблюдается путем направления копии искового заявления в адрес АО «ОРЭС-Тольятти» | Право на обращение в суд появляется в случае нарушения сроков, указанных в настоящем паспорте.Рассмотрение заявле- ния и принятие решения – в сроки, предусмотренные АПК РФ4 | п.36 «Правил» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50  |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

3«Правила» – «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.03.2007 N 168,

от 26.07.2007 N 484, от 15.06.2009 N 492, от 02.10.2009 N 785, от 03.03.2010 N 117).

4АПК РФ – Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации.