ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти».

**Проверка, в том числе снятие показаний, показаний прибора учета**

**перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического (непосредственного или опосредованного) присоединения к сетям   
АО «ОРЭС-Тольятти». договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):** техническая проверка со снятием показаний и согласие на демонтаж прибора учета электрической энергии для ремонта, поверки или замены.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя | Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энерго- принимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес АО «ОРЭС-Тольятти» Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления. | Письменно, способом, позволяющим подтвер- дить факт получения документа. | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении. | п.149 «Основных положений»2 |
| 2. | Уведомление гаранти- рующего поставщика (энергосбытовой орга- низации) о поступле- нии заявки. | АО «ОРЭС-Тольятти» уведомляет гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о получении заявки от собственника энергопринимающих устройств, с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | Письменно, способом, позволяющим подтвер- дить факт получения документа. | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | п.149 «Основных положений» |
| 3. | Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | АО «ОРЭС-Тольятти» рассматривает и согласовывает предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.  В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок, АО «ОРЭС-Тольятти» согласовывает с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомляет способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.  При этом предложенная АО «ОРЭС-Тольятти» новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке. | Письменно – способом, позволяющим подтвер- дить факт получения документа. | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | п.149 «Основных положений» |
| 4. | Техническая проверка | Условие: осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места  (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической (инструментальной) проверки, в том числе снятие показаний.  4. Снятие пломб и знаков визуального контроля.  5. Замер нагрузки. |  | Не ранее 7 рабочих дней со дня поступления заявки. | п.149 «Основных положений» |
| 5. | Составление акта проверки прибора учета (измерительного комплекса) | Условие: присутствие потребителя или уполномо- ченного представителя потребителя.  Содержание: составление Акта проверки с указанием в нем даты, времени и адреса, ФИО присутствующих лиц, характеристик прибора учета и измерительных трансформаторов, заводского номер и состояния прибора учета и измерительных трансформаторов, характеристик и места установки контрольных пломб и знаков визуального контроля. Снятие номерной пломбы.  В случае если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при совершении сетевой организацией указанных действий, то АО «ОРЭС-Тольятти» передает ему копию акта проверки. | Очно (письменно в количестве экземпляров равному числу присут- ствующих) непосред- ственно в электроуста- новке потребителя.  Письменно – способом, позволяющим подтвер- дить факт получения документа. | По окончании технической проверки.  В течение 1 рабочего дня со дня составле- ния акта проверки. | п.149 «Основных положений» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50 |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2«Основные положения» – «Основные [положения](consultantplus://offline/ref=A55355BBB0DEF29A21C5C895CF66DE2CF815BAAE7397D760AAD2E89B8233ECB17AD2D5745AEDAC082Ai9E) функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 г. N 442