ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти»

**Заключение, внесение изменений и расторжение
договора оказания услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** потребители услуг сетевых организаций по передаче электрической энергии.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** без взимания платы.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по передаче электрической энергии:** в соответствии с принятыми Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области, индивидуальными тарифами по передаче электрической энергии для взаиморасчетов между смежными сетевыми организациями.

**Условия оказания услуг (процесса):** оформление заявления сетевой организацией.

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставление услуг по передаче электрической энергии с использованием принадлежащих
АО «ОРЭС-Тольятти» на праве собственности или на ином законном основании объектов электросетевого хозяйства, на основании заключенного между АО «ОРЭС-Тольятти» и сетевой организацией договора возмездного оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Прием заявления на заключение договора возмездного оказания услуг по передаче электрической энергии. | Формирование заявления (оферты) Заявителем, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявления (оферты), назначение ответственного. Лицо, которое намерено заключить договор (далее - заявитель), направляет в сетевую организацию:а) заявление о заключении договора, которое должно содержать следующие сведения, подтверждаемые приложенными к нему документами:реквизиты потребителя услуг по передаче электрической энергии или потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор;объемы и предполагаемый режим передачи электрической энергии с разбивкой по месяцам;объем присоединенной максимальной мощности и характер нагрузки энергопринимающих устройств (энергетических установок), присоединенных к сети, с ее распределением по каждой точке присоединения и с приложением акта разграничения балансовой принадлежности электросетей и эксплуатационной ответственности сторон;однолинейная схема электрической сети потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор);срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии;б) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;в) проект договора - по желанию заявителя. | Письменное обраще- ние Заявителя в АО «ОРЭС-Тольятти»1, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении) | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении | ГК РФ2 п.18 «Правил»3 |
| 2. | Рассмотрение заявле- ния и согласование предоставленных документов | АО «ОРЭС-Тольятти»рассматривает представленные документы и согласовывает заявление или направляет мотивированный отказ от заключения договора в установленном порядке  В случае отсутствия в представленных документах сведений, необходимых для заключения договора, АО «ОРЭС-Тольятти» уведомляет об этом Заявителя.При предоставлении недостающих документовАО «ОРЭС-Тольятти» рассматривает заявление.  | Письменный ответ АО «ОРЭС-Тольятти» (подпи- санный проект дого- вора или мотивиро- ванный отказ) вруча- ется лично Заявите- лю, либо почтой (за- казным письмом с уведомлением о вру- чении) | Не позднее 30 рабочих дней с даты получения документов.В течение 6 рабочих дней с даты получения документов.В течение 30 дней с даты получения документов. | п.20, 21, 27 «Правил» |
| 3. |  Разработка оферты договора. | Выполнение работы по составлению оферты договора сотрудниками АО «ОРЭС-Тольятти», включающую в себя наличие всех необходимых приложений и положений о взаимоотношениях между персоналом Заявителя и персоналом АО «ОРЭС-Тольятти». | Вручается лично Зая- вителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вру- чении) | Не позднее 30 дней с даты получения обращения Заявителя. | п.9,10,11,12,13 «Правил» |
| 4. | Согласование оферты договора | Заявитель, получивший от АО «ОРЭС-Тольятти» оферту договора в 2-х экземплярах согласовывает, заполняет в части сведений о заявителе, подписывает, скрепляет печатью оба экземпляра и направляет 1 экземпляр в АО «ОРЭС-Тольятти».В случае разногласий, Заявитель, согласовывает, заполняет в части сведений о заявителе, подписывает, скрепляет печатью оба экземпляра договора, с приложением Протокола разногласий.  | 2 экземпляра оферты договора вручается лично Заявителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вру- чении).Заявитель направляет 1 экземпляр оформленного договора и 2 экземпляра Протокола разногласий в адрес АО «ОРЭС-Тольятти» | Не позднее 30 дней с даты получения оферты Заявителя | ГК РФ,п.36 «Правил» |
| 5. | Внесение изменений в договор или оферту договора возмездного оказания услуг по передаче электричес- кой энергии | АО «ОРЭС-Тольятти» осуществляет подписание полученного от заявителя проекта дополнительного соглашения и направление его подписанного экземпляра заявителю. Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Заявителем и АО «ОРЭС-Тольятти». | На бумажном носителе. | В течение 30 дней с даты получения от Заявителя проекта дополнительного соглашения. | ГК РФ,п.31, 32 «Правил» |
| 6. | Расторжение договора возмездного оказания услуг по передаче электричес- кой энергии. | АО «ОРЭС-Тольятти» обязано направить потребителю уведомление о предстоящем расторжении договора. |  | В течение 10 дней с момента возникнове- ния оснований для расторжения договора | п.32 «Правил» |
| 7. | Разрешение споров | При необоснованном отказе или уклонении от заключения оферты договора, одна из сторон обращается в суд с требованием о понуждении заключить договор. | Письменная форма соблюдается путем направления копии искового заявления в адрес АО «ОРЭС-Тольятти» | Право на обращение в суд появляется в случае нарушения сроков, указанных в настоящем паспорте.Рассмотрение заявле- ния и принятие решения – в сроки, предусмотренные АПК РФ4 | п.36 «Правил» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50  |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1 АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

3«Правила» – «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.03.2007 N 168,

от 26.07.2007 N 484, от 15.06.2009 N 492, от 02.10.2009 N 785, от 03.03.2010 N 117).

4АПК РФ – Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации.