ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти».

**Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии,**

**в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.**

**Круг заявителей:** гарантирующие поставщики, энергосбытовые организации, территориальные сетевые организации.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по выдаче документов:** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора о предоставлении услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** акт об оказании услуг по передаче электрической энергии, подписанный двумя сторонами.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Формирование и направление счета на оплату авансовых платежей. | АО «ОРЭС-Тольятти»1 выставляет счета на оплату авансовых платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии с в соответствии с принятыми Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области, индивидуальными тарифами по передаче электрической энергии для взаиморасчетов. | В письменном виде за подписью уполно- моченных лиц.  | В соответствии с условиями договора. | п.18 «Правил»2 |
| 2. | Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии. | АО «ОРЭС-Тольятти» предоставляет акт выполненных работ и счет-фактуру за услуги по передаче электрической энергии в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом. | В письменном виде за подписью уполно- моченных лиц.  | В соответствии с условиями договора. | п.18 «Правил»,«Основные положения»3, Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 №1137**4** |
| 3. | Формирование и направление актов сверки | АО «ОРЭС-Тольятти» формирует и направляет акты сверки на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии. | В письменном виде за подписью уполно- моченных лиц.  | В соответствии с условиями договора. |  |
| 4. | Урегулирование разногласий в досудебном порядке | Направление контрагенту протокола урегу- лирования разногласий (корректировочных актов выполненных работ, счетов-фактур) | В письменном виде за подписью уполно- моченных лиц.  | В соответствии с условиями договора. | ГК РФ**5** |
| 5. | Урегулирование разногласий в судебном порядке | Подача искового заявления в суд. | Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В соответствии с Гражданским кодексом РФ. | ГК РФ |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50  |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2 «Правила» – «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.03.2007 N 168,

от 26.07.2007 N 484, от 15.06.2009 N 492, от 02.10.2009 N 785, от 03.03.2010 N 117).

3 «Основные положения» - «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 г. N 442

4 Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 №1137 - Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 №1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость»

5 ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.