ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти»

**Внесение изменений в договор по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** сетевые организации.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** бесплатно.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по передаче электрической энергии:** в соответствии с принятыми Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области, индивидуальными тарифами по передаче электрической энергии для взаиморасчетов между смежными сетевыми организациями.

**Условия оказания услуг (процесса):** оформление заявления сетевой организацией.

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставление услуг по передаче электрической энергии с использованием принадлежащих
АО «ОРЭС-Тольятти» на праве собственности или на ином законном основании объектов электросетевого хозяйства, на основании заключенного между АО «ОРЭС-Тольятти» и сетевой организацией договора возмездного оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Прием заявления потребителя о внесении в договор оказания услуг по передаче электри- ческой энергии, либо проект дополнительного соглашения к договору (в случае инициирования изменений потребителем) | Обращение потребителя услуг по передаче электроэнергии в АО «ОРЭС-Тольятти» с приложением документов, характеризующих предполагаемые изменения. | Письменное обраще- ние Заявителя в АО «ОРЭС-Тольятти»1 очно, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении) | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении | ГК РФ2 п.18, 36, 38 «Правил»3 |
| 2. | Рассмотрение заявле- ния и согласование предоставленных документов | АО «ОРЭС-Тольятти» рассматривает представленные документы. В случае отсутствия в представленных документах сведений, необходимых для внесения изменений в договор, АО «ОРЭС-Тольятти» уведомляет об этом Заявителя.При наличии основания для отказа от внесения изменений в договор, АО «ОРЭС-Тольятти» направляет Заявителю мотивированный отказ с приложением обосновывающих документов. | Письменный ответ вручается лично Заявителю, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вру- чении) | В течение 30 дней с даты получения документов. | п.20, 21, 27 «Правил» |
| 3. | Внесение изменений в договор возмезд- ного оказания услуг по передаче электри- ческой энергии | АО «ОРЭС-Тольятти» осуществляет подписание полученного от заявителя проекта дополнительного соглашения и направление его подписанного экземпляра заявителю. Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Заявителем и АО «ОРЭС-Тольятти». | На бумажном носителе. | В течение 30 дней с даты получения от Заявителя проекта дополнительного соглашения. | ГК РФ,п.31, 32 «Правил» |
| 4. | Разрешение споров | При необоснованном отказе или уклонении от заключения оферты договора, одна из сторон обращается в суд с требованием о понуждении заключить договор. | Письменная форма соблюдается путем направления копии искового заявления в адрес АО «ОРЭС-Тольятти». | Право на обращение в суд появляется в случае нарушения сроков, указанных в настоящем паспорте.Рассмотрение заявле- ния и принятие решения – в сроки, предусмотренные АПК РФ4 | п.36 «Правил» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50  |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

3«Правила» – «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.03.2007 N 168,

от 26.07.2007 N 484, от 15.06.2009 N 492, от 02.10.2009 N 785, от 03.03.2010 N 117).

4АПК РФ – Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации.

Каждая из Сторон в случае принятия их уполномоченными органами управления решения о реорганизации и ликвидации, при внесении изменений в учредительные документы относительно наименования и места нахождения, при изменении банковских реквизитов и иных данных, влияющих на надлежащее исполнение предусмотренных договором обязательств, в срок не более 3-х рабочих дней с момента принятия решения внесения изменений обязана письменно известить другую сторону о принятых решениях и произошедших изменениях