**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-Тольятти»**

**ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ**

**Круг заявителей**: физического лица на присоединение по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно (используемых для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** согласно Приказа ФАС России от 29.08.2017 № 1135/17 «Об утверждении методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям».

**Условия оказания услуг (процесса):** предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказание услуги (процесса)

**Результат оказание услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказание услуги (процесса):** Согласно п.16 «б» "Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии", утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27 декабря 2004г.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение с приложением необходимого пакета документов | 1.очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  2.письменное обращение с заявкой,  3.заявка в электронной форме через Личный кабинет на сайте АО «ОРЭС-Тольятти» | Не ограничен | Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке:  - при очном посещении офиса обслуживания;  - направление почтой;  - размещение в Личном кабинете (при подачи заявки в электронном виде) |  | 3 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление (выдача) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:  - при очном посещении офиса обслуживания;  - направление почтой;  - размещение в Личном кабинете (при подачи заявки в электронном виде) | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей. В случае выбора заявителем способа обмена документами в электронной форма, документы, подписанные сетевой организацией усиленной квалифицированной электронной подписью, размещаются в «Личном кабинете» клиента в электронной форме. | 15 дней со дня получения заявки;  В случае отсутствия сведений (документов) 15 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем проекта договора и направление одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (за исключением случаев подачи заявки в электронном виде) |  | 10 дней со дня получения заявителем проекта договора.  В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3** Направление сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:  - при очном посещении офиса обслуживания;  - направление почтой;  - размещение в «Личном кабинете» (при подачи заявки в электронном виде) | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется в одном экземпляре сетевой организации способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей.  В случае выбора заявителем способа обмена документами в электронной форме, заявитель подписывает документы простой электронной подписью в «Личном кабинете» клиента. | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.4.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме, а также выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Исполнение сторонами обязательств, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | 1. Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей  2. В электронном виде посредством «Личного кабинета»  3. По телефону  4. По почте  С предоставлением документов:  а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;  в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;  г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики[[2]](#footnote-2) | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) о выполнении технических условий.  При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки | В 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны. Срок проведения мероприятий по проверке выполнения ТУ не должен превышать 10 дней со дня получения уведомления заявителя. | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) о выполнении технических условий | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной или электронной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.4.** Направление заявителю Акта о выполнении технических условий в письменной или электронной форме. | Акт о выполнении технических условий | В 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.5.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной или электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, или посредством «Личного кабинета» | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной или электронной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, или посредством  «Личного кабинета» | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **5.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. ) Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-2)
3. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)