Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в АО «ОРЭС-Тольятти» в период с 1января 2022г. по 31 декабря 2022 г. был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Варианты ответа | | |
| Довольны ли вы качеством обслуживания АО «ОРЭС-Тольятти» | Да | Нет | Не всегда |

85% опрошенных дали оценку «Да»

5% опрошенных дали оценку «Нет»

10% опрошенных дали оценку «Не всегда»