ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти».

**Составление и предоставление потребителю актов**

**безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии.**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям АО «ОРЭС-Тольятти»1 и выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Предоставление заявителю акта о неучтённом объеме потребления электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | Содержание: Факт безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии может быть выявлен сотрудниками АО «ОРЭС-Тольятти», в том числе при проведении проверки состояния приборов учета, а также в ходе проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем. |  | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | п.192 «Основных положений»2 |
| 2. | Проверка энергопри-нимающего устрой-ства и установление факта бездоговорного или безучетного поль- зования электроэнер- гией, определение места и способа бездоговорного или безучетного пользова- ния электроэнергией | Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и  измерительных трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической проверки  (инструментальной)  Условие: предоставление допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). | Очно (непосредственно в электроустановке потребителя). | Ежедневно в рабочие дни. | п.173 «Основных положений» |
| 3. | Сбор и определение необходимой информа ции для составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии | Содержание: определение сечения питающего кабеля, определение номинала вводного коммутационного аппарата, проведение замера нагрузки, проверка фактически включенных электроприемников на момент выявления бездоговорного или безучетного пользования электроэнергией.  Условие: предоставление допуска к электроустановке, электроприемникам потребителя. | Очно (непосредственно в электроустановке потребителя). | На момент составления акта. | п.193 «Основных положений» |
| 4. | Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии | Содержание: По факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии АО «ОРЭС-Тольятти» составляет акт о неучтенном потреблении электрической энергии.  В акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться:  данные:   1. о лице, осуществляющем безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии; 2. о способе и месте осуществления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии; 3. о приборах учета на момент составления акта; 4. о дате предыдущей проверки приборов учета - в случае выявления безучетного потребления, дате предыдущей проверки технического состояния объектов электросетевого хозяйства в месте, где выявлено бездоговорное потребление электрической энергии, - в случае выявления бездоговорного потребления; 5. объяснения лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, относительно выявленного факта; 6. замечания к составленному акту (при их наличии).   При составлении акта о неучтенном потреблении электрической энергии должен присутствовать потребитель, осуществляющий безучетное потребление (обслуживающий его гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)), или лицо, осуществляющее бездоговорное потребление электрической энергии.  Отказ лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, от подписания составленного акта о неучтенном потреблении электрической энергии, а также его отказ присутствовать при составлении акта должен быть зафиксирован с указанием причин такого отказа в акте о неучтенном потреблении электрической энергии, составленном в присутствии 2 незаинтересованных лиц. | Письменно. | В день выявления факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | п.192, 193 «Основных положений» |
| 5. | Определение компе- тентности и правомоч- ности потребителя или уполномоченного представителя потребителя для подпи сания акта и подпи- сание им акта. | Содержание: проверка документации, подтвер- ждающей полномочия потребителя или его уполномоченного представителя (паспорт, свиде- тельство о регистрации, приказ о назначении, доверенность и т.д.)  Условие: выполняется всегда при составлении акта бездоговорного или безучетного пользования электрической энергией | Очно (на объекте потребителя). | На момент составления акта. |  |
| 6. | Привлечение незаинтересованных лиц | Содержание: фиксирование отказа от подписания акта лицом, осуществляющим бездоговорное или безучетное потребление электрической энергии, а также его отказа от присутствия при составлении акта и указание причин такого отказа.  Условие: присутствие двух незаинтересованных лиц, наличие паспорта гражданина Российской Федерации | Очно. | На момент составления акта. | п.193 «Основных положений» |
| 7. | Введение полного ограничения режима потребления. | Содержание: В связи с выявлением факта бездоговорного потребления электрической энергии АО «ОРЭС-Тольятти», к объектам электросетевого хозяйства которого технологически присоединены энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства) лица, осуществляющего бездоговорное потребление электрической энергии, обязано обеспечить введение полного ограничения режима потребления такого лица в установленном порядке.  Отмена ограничения режима потребления электрической энергии, введенного в связи с выявлением бездоговорного потребления, выразившегося в потреблении электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии, осуществляется после заключения таким лицом в установленном порядке такого договора.  Условие: наличие технической возможности введения полного ограничения режима потребления, отсутствие последствий социального характера, отсутствие ущемления прав третьих лиц. | Оперативно, персоналом АО «ОРЭС-Тольятти». | При выявлении факта бездоговорного потребления полное ограничение режима потребления вводится незамедлительно, а при необходимости проведения дополни- тельных мероприятий - не позднее 3 дней со дня выявления такого факта. | п.121 «Основных положений» |
| 8. | Выполнение расчета объема неучтенного потребления электроэнергии | Содержание: Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии (мощности) осуществляется АО «ОРЭС-Тольятти» в соответствии с пунктами 195 или 196 «Основных положений»соответственно на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)), или лицом, осуществляющим бездоговорное потребление электрической энергии. | Письменно. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потребле- нии электрической энергии. | п.194, 195, 196 «Основных положений» |
| 9. | Направление Акта о неучтенном потребле- нии электрической энергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Содержание: Расчет объема безучетного потребления электрической энергии (мощности) направляется АО «ОРЭС-Тольятти» гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему потребителя, осуществляющего безучетное потребление, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии в срок, установленный пунктом 192 настоящего документа.  Условие: выполнение 1-8 этапов. | В письменной форме с сопроводительным письмом, способом, позволяющим подтвердить факт получения документа. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составле- ния Акта о неучтен- ном потреблении электрической энергии | п. 192 «Основных положений» |
| 10. | Предоставление акта и расчета объема  бездоговорного потребления электроэнергии потребителю | Содержание: АО «ОРЭС-Тольятти» оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержит расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии.  Условие: выполнение 1-8 этапов. | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения документа. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составле- ния Акта о неучтен- ном потреблении электрической энергии | п. 192, 196 «Основных положений» |
| 11. | Истребование с потребителя оплаты стоимости объема бездоговорного потребления электроэнергии. | Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии. | Счет-фактура на объем бездоговорного потребления электроэнергии. | В течение 10 дней со дня получения счета. | п. 196 «Основных положений» |
| 12. | Принудительное взыскание с потребителя неосновательного обогащения. | При отказе лица, осуществившего бездоговорное потребление, от оплаты указанного счета, стоимость электрической энергии в объеме бездоговорного потребления взыскивается с такого лица АО «ОРЭС-Тольятти» в порядке взыскания неосновательного обогащения на основании акта о неучтенном потреблении электрической энергии и счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. | Исполнительный лист | В соответствии с гражданским законодательством | п. 196 «Основных положений» |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50 |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2«Основные положения» – «Основные [положения](consultantplus://offline/ref=A55355BBB0DEF29A21C5C895CF66DE2CF815BAAE7397D760AAD2E89B8233ECB17AD2D5745AEDAC082Ai9E) функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 г. N 442