ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ОРЭС-Тольятти».

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

**в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения**

**в части оплаты за потребленную электроэнергию.**

**Круг заявителей:** гарантирующий поставщик, энергосбытовые организации.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса) по заключению договора:** согласно утвержденному прейскуранту.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** введение полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

1. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) **посредством ввода графиков ограничения** режима потребления

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Поступление уведомления об ограничении режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации. | Инициатор введения ограничения направляет в адрес АО «ОРЭС-Тольятти»1 уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления, содержащее следующие сведения:  а) наименование потребителя и описание точки поставки потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления;  б) основания введения ограничения режима потребления;  в) вид подлежащего введению ограничения режима потребления: частичное ограничение (сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности), прекращение подачи электрической энергии потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставок, указанных в договоре, на основании которого осуществляется снабжение электрической энергией потребителя) или полное ограничение (временное прекращение подачи электрической энергии (мощности) потребителю);  г) сроки вводимого ограничения режима потребления (при введении частичного ограничения режима потребления - также уровень ограничения);  д) сведения об уведомлении потребителя (а в случаях, указанных в пункте 17 настоящих Правил, - также уполномоченных органов) в соответствии с настоящими Правилами о планируемом ограничении режима потребления. | Письменное уведом- ление, подписанное уполномоченным лицом инициатора введения ограничения, направ- ленное способом, позволяющим подтвер- дить факт получения документа. | Не позднее чем за 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления. | п.7 «Правил»2 |
| 2. | Работа с поступившим уведомлением. | 1. Проверка полноты сведений в уведомлении  2. Принятие и регистрация уведомления.  3. Направление уведомления в соответствующие службы для непосредственного исполнения. |  | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. |  |
| 3. | Направление уведом- ления от АО «ОРЭС-Тольятти» гарантирующему поставщику, энерго- сбытовой организации. | Если ограничение режима потребления, вводимое в отношении одного потребителя, может привести к ограничению или прекращению подачи электрической энергии другим потребителям, не имеющим задолженности по оплате электрической энергии (мощности), услуг по передаче электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, и исполняющим иные предусмотренные законодательством Российской Федерации и соглашением сторон обязательства, либо может повлечь за собой технологические нарушения на объектах электроэнергетики, то АО «ОРЭС-Тольятти» уведомляет об этом инициатора введения ограничения.  АО «ОРЭС-Тольятти» (а в случае, если ограничение режима потребления вводится субисполнителем - то совместно с субисполнителем) разрабатывает дополнительные организационно-технические меры, позволяющие ввести ограничение режима потребления в отношении одного потребителя при обеспечении поставки электрической энергии другим потребителям без ограничения режима потребления. | Письменно – способом, позволяющим подтвер- дить факт получения документа. | В течение 1 рабочего дня со дня получения уведомления.  Не позднее 3 рабочих дней со дня получения уведомления инициатора. | п.8 «Правил» |
| 4. | Производство работ по введению ограничения режима потребления электроэнергии. | Условие: потребитель обязан обеспечить доступ к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам (объектам электросетевого хозяйства) как исполнителя (в случае введения ограничения режима потребления субисполнителем - исполнителя и субисполнителя либо только субисполнителя, если исполнитель отказался от участия в соответствующих мероприятиях), так и  инициатора введения ограничения, которые присутствуют при осуществлении им действий по самостоятельному ограничению режима потребления.  Содержание:   1. Выдача наряда ОВБ на производство работ. 2. Доставка оперативно-выездной бригады. 3. Допуск к работе.   4. Проверка схемы подключения электроустановки потребителя.  5. Производство работ по ограничению режима потребления электроэнергии, т.е. выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям  АО «ОРЭС-Тольятти» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон.  В случае если ограничение режима потребления не было введено, АО «ОРЭС-Тольятти», сообщает инициатору введения ограничения причину, по которой не было введено ограничение, и показания приборов учета на дату введения ограничения, указанную в уведомлении инициатора введения ограничения о необходимости введения ограничения режима потребления. | Очно. | В день введения ограничения режима потребления электроэнергии.  Не позднее 2 рабочих дней со дня, когда ограничение должно было быть введено. | п.11 «Правил»  п.14 «Правил» |
| 5. | Составление акта о введении ограничения режима потребления электроэнергии | Условие: присутствие потребителя или уполномо- ченного представителя потребителя.  Содержание: При введении ограничения режима потребления исполнителем (субисполнителем) составляется акт о введении ограничения режима потребления, содержащий следующую информацию:  а) вид ограничения режима потребления (частичное или полное);  б) дата и время вводимого ограничения режима потребления;  в) уровень вводимого ограничения режима потребления (при частичном ограничении);  г) наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;  д) адрес, по которому производится ограничение режима потребления;  е) технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя), посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления, в том числе место установки отключенных коммутационных аппаратов (при их наличии);  ж) номер и показания приборов учета на дату введения ограничения режима потребления;  з) причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено). | Очно. Акт о введении ограничения режима потребления составля- ется в 3 экземплярах и подписывается присутствующими исполнителем (субисполнителем), инициатором введения ограничения и потре- бителем. В случае отказа потребителя либо инициатора введения ограничения от подписа ния акта, в акте делается соответствующая запись. | В дату осуществления введения ограничения.  В течение 1 рабочего дня со дня составле- ния акта проверки. | п.12 «Правил» |
| 6. | Составление акта об отказе в доступе к энергопринимающим устройствам (объектам электросетевого хозяйства) потребителя. | Условие: отказ потребителя или уполномоченного представителя потребителя в доступе к энергопринимающим устройствам (объектам электросетевого хозяйства).  Содержание: В случае отказа потребителя в доступе представителей АО «ОРЭС-Тольятти» (субисполнителя или инициатора введения ограничений), который должен присутствовать при осуществлении им действий по самостоятельному ограничению режима потребления, или в случае необеспечения такого доступа ввиду отсутствия потребителя в месте нахождения принадлежащих ему энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства),  АО «ОРЭС-Тольятти» составляет акт об отказе в доступе.  В акте указываются:   * дата и время его составления, * основания введения ограничения режима потребления, * заявленные потребителем причины отказа в доступе, * фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт.   Дата и время составления акта являются датой и временем, когда АО «ОРЭС-Тольятти» было отказано в обеспечении доступа к энергопринимающим устройствам (объектам электросетевого хозяйства) потребителя. Акт подписывается потребителем и представителем АО «ОРЭС-Тольятти». | Очно. Акт составля- ется и подписывается присутствующими исполнителем (субисполнителем), инициатором введения ограничения и потре- бителем. В случае отказа потребителя от подписания акта или в случае его отсутствия при составлении акта в акте делается соответ- ствующая запись. | В дату осуществления введения ограничения. | п.11 «Правил» |
| 7. | Направление документов гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | АО «ОРЭС-Тольятти» направляет 1 экземпляр акта инициатору введения ограничения, если он не присутствовал при введении ограничения режима потребления.  В случае если ограничение режима потребления было введено по инициативе АО «ОРЭС-Тольятти», то исполнитель направляет 1 экземпляр гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему соответствующего потребителя. | Письменно – способом, позволяющим подтвер- дить факт получения документа. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта о введении ограничения режима потребления | п.14 «Правил» |
| 8. | Расчет с гарантирующим поставщиком (сбытовой организацией) за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры.  2. Передача документов гарантирующему поставщику (сбытовой организации). | Письменно, за  подписью ответственного лица  АО «ОРЭС-Тольятти» – способом, позволяющим подтвердить факт получения документов. | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений: | АО «ОРЭС-Тольятти» |
| Фамилия, имя и отчество главного управляющего директора | Ганин Алексей Алексеевич |
| Почтовый адрес: | РФ, Самарская обл., 445007, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50 |
| Телефон/факс | (8482) 55-12-92\ 69-86-63 |
| Адрес электронной почты | office@ orestlt.ru |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принятые сокращения:

1АО «ОРЭС-Тольятти» – Акционерное общество «Объединенные региональные электрические сети Тольятти».

2«Правила» – «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 г. N 442