**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-Тольятти»**

**ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ**

**Круг заявителей**: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** согласно Приказа ФАС России от 29.08.2017 № 1135/17 «Об утверждении методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям».

**Условия оказания услуг (процесса):** предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказание услуги (процесса)

**Результат оказание услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказание услуги (процесса):** Согласно п.16 «б» "Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии", утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27 декабря 2004г.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение с приложением необходимого пакета документов | 1.Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,2.письменное обращение с заявкой3.заявка по электронной форме на сайте АО «ОРЭС-Тольятти» | Не ограничен | Пункты 7 (а), 8, 9, 10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:- при очном посещении офиса обслуживания;- направление почтой;- размещение в «Личном кабинете» (при подачи заявки в электронном виде) | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей. В случае выбора заявителем способа обмена документами в электронной форме, документы подписываются сетевой организацией усиленной квалифицированной подписью, размещаются в «Личном кабинете» клиента в электронной форме. | 10 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 10 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (за исключением случаев подачи заявки в электронном виде) |  | В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договораВ случае не направления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3** Направление сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями) вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:- при очном посещении офиса обслуживания;- размещение в « Личном кабинете) ( при подачи заявки в электронном виде) | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей. В случае выбора заявителем способа обмена документами в электронной форме, заявитель подписывает документы электронной подписью в «Личном кабинете» клиента. | в течение 10 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.3**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | 1. Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей 2. В электронном виде посредством «Личного кабинета»3. По телефону4. По почтеС предоставлением документов:а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики[[1]](#footnote-1) | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении ТУ.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте о выполнении ТУ | в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны  | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении ТУ  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной или электронной форме | В день проведения осмотра | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.3.** Направление заявителю Акта о выполнении технических условий  | Акт о выполнении технических условий направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, либо направляются посредством «Личного кабинета» | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4.** Заявитель возвращает в сетевую организацию подписанный со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной или электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, или посредством «Личного кабинета»  | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей, или посредством « Личного кабинета» | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6** | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей | По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения. | **6.1.** Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.2.** Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя | включительно на срок  | до 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт);в соответствии с условиями договора | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.3.** Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта | В течение 5 рабочих дней  | Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

1. ) Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)